



# Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED – Opieka Ortopedyczna

Przewodnik po ubezpieczeniu



## POTRZEBUJESZ POMOCY?

Koordinator Opieki Szpitalnej jest zawsze dla Ciebie









Leczenie planowe: **22 434 00 24**

Cieszymy się, że będziemy mogli dbać o Twoje zdrowie. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje, które wyjaśnią, jak działa ubezpieczenie oraz kiedy i jak możesz z niego skorzystać.



## Czym jest ubezpieczenie szpitalne opieka ortopedyczna

### Ubezpieczenie szpitalne to:




-  **Zabiegi/operacje ortopedyczne w trybie planowym w wyniku nieszczęśliwego wypadku** (np. operacje stawu kolanowego, operacyjne leczenie złamania)
-  **Diagnostyka szpitalna**, która jest niezbędna przed zabiegiem lub operacją
-  **Rehabilitacja poszpitalna**, czyli kinezyterapia i fizykoterapia po zabiegach
-  **Opieka medyczna po hospitalizacji**, czyli 3 wizyty kontrolne po zakończonej hospitalizacji. Ich celem jest monitorowanie efektów przeprowadzonego zabiegu i procesu powrotu do zdrowia
-  **Opieka Koordynatora Opieki Szpitalnej**
-  **Transport medyczny** w razie potrzeby



## Jak pomoże Ci Koordynator Opieki Szpitalnej

Rolą Koordynatora Opieki Szpitalnej jest wsparcie Cię przez cały okres Twojego leczenia. Koordynator pomaga przejść poszczególne etapy leczenia – od zbierania dokumentacji medycznej, przez umawianie wizyt, aż po transport medyczny.

### Możesz liczyć na:

-  Koordynację opieki
-  Stały kontakt telefoniczny
-  Ciągłość opieki w przypadku zabiegów i hospitalizacji



## Jak pomoże Ci Koordynator Opieki Szpitalnej

### LECZENIE PLANOWE

Jeżeli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, wystarczy, że skontaktujesz się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej.

1



#### Dzwonisz pod nr 22 434 00 24

Koordynator przyjmuje zgłoszenie.

2



#### Otrzymujesz propozycję hospitalizacji

W ciągu 3 dni otrzymasz informację dotyczącą Twojej hospitalizacji. Twój Koordynator przedstawi Ci ścieżkę i propozycję leczenia.

3



#### Wybierasz szpital

Twój Koordynator pomoże Ci przygotować się do pobytu oraz przekaze wszystkie informacje – terminy konsultacji, przyjęcia do szpitala, badań i samego zabiegu. W razie potrzeby zorganizuje również transport medyczny.

4



#### Wykonujesz badania i zgłaszasz się do szpitala

Nad przyjęciem i sprawnym przebiegiem leczenia czuwa Twój Koordynator.

**Pamiętaj! Po otrzymaniu skierowania na leczenie szpitalne masz 30 dni na kontakt z nami.**



## Kiedy możesz skorzystać z ubezpieczenia

### Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli:



Otrzymałeś skierowanie do szpitala na zabieg/operację ortopedyczną po nieszczęśliwym wypadku

**Pamiętaj!** Skontaktuj się z nami w ciągu 30 dni od otrzymania skierowania.



## Jak zgłosić reklamację

### Jeżeli chcesz złożyć reklamację, możesz to zrobić w następujący sposób:



Elektronicznie, za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie <https://www.luxmed.pl/zgloszenie-reklamacji-ubezpieczenia>



Pisemnie - poprzez adres mailowy **reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl** lub przesyłką pocztową na adres naszej siedziby **ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa**

Odpowiedzi udzielimy w ciągu 30 dni. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (w sytuacjach szczególnie skomplikowanych), poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższym niż 60 dni.

## Z jakich szpitali możesz skorzystać w ramach ubezpieczenia



W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z 16 szpitali Grupy LUX MED oraz placówek współpracujących. Pełną listę placówek znajdziesz na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)

Materiał reklamowy. LUX MED Ubezpieczenia to nazwa handlowa zakładu ubezpieczeń LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie, wykonującego w Polsce działalność poprzez oddział LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie. Szczegółowy zakres oraz warunki Ubezpieczenia LUX MED – Opieka Ortopedyczna znajdziesz w przekazanym Ci OWU dostępnym również pod adresem: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/ubezpieczenia-dla-klientow-indywidualnych/ubezpieczenie-szpitalne-lux-med-pelna-opieka>