

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI HEALTHY CITIES POLSKA

Niniejsza Polityka Prywatności informuje o sposobach przetwarzania danych osobowych i ich ochrony w ramach aplikacji Healthy Cities Polska. Zawartość aplikacji stanowi własność Administratora danych i jest prawnie chroniona.

Definicje:

Administrator – spółka LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-678) ul. Szturmowej 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000265353, NIP: 527-252-30-80, REGON: 140723603, wysokość kapitału zakładowego: 676 123 500,00 zł (dalej również jako: „LUX MED”).

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Aplikacja – oznacza aplikację mobilną Healthy Cities Polska.

Uczestnik – każdy pełnoletni użytkownik Aplikacji, który pobierze ze sklepu z aplikacjami i zainstaluje aplikację Healthy Cities Polska.

Zasady korzystania z Aplikacji

1. W związku z korzystaniem przez Uczestnika z Aplikacji, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji, a także informacje o aktywności Uczestnika w Aplikacji. Administrator zbiera dane tj.:
 - a) Niezbędne do dokonanie rejestracji w Aplikacji:
 - dane niezbędne do śledzenia aktywności, takie jak liczba kroków, dystans i czas aktywności;
 - imię i nazwisko;
 - nick;
 - numer telefonu;
 - adres e-mail;
 - wiek (w ramach weryfikacji uczestników powyżej 18 roku życia);
 - ankieta dot. własnej oceny swojego samopoczucia;
 - b) Opcjonalne:
 - Wizerunek (zdjęcie).
2. Administrator wskazuje, że w celu korzystania z Aplikacji uczestnik powinien posiadać urządzenie z zainstalowaną aplikacją oraz dostęp do sieci Internet.
3. Aplikacja może zawierać linki do stron osób trzecich. Strony internetowe osób trzecich mają swoją własną politykę prywatności. Odwiedzając te strony, Uczestnik podlega tym politykom.
4. Administrator danych zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresu IP i informacji o modelu telefonu Uczestnika, który może okazać się pomocny przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu Aplikacji.

Ochrona danych osobowych Uczestnika

1. W Grupie LUX MED zwraca się szczególną uwagę na kwestie zapewnienia bezpieczeństwa i zadbania o to, aby dane osobowe były należycie chronione, w tym w sposób odpowiadający przepisom obowiązującego prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Aplikacji jest LUX MED. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można skontaktować pod adresem daneosobowe@luxmed.pl.
3. Funkcję Inspektora Ochrony Danych w LUX MED pełni Pani Katarzyna Pisarzewska.
4. Dane osobowe wszystkich Uczestników korzystających z Aplikacji (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone przez urządzenie mobilne) przetwarzane są przez Administratora:
 - w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Uczestnikom treści gromadzonych w Aplikacji oraz wzięcia udziału w wyzwanie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);
 - w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Uczestników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - w celu korzystania z funkcjonalności Aplikacji, w tym formularzy kontaktowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na ochronie jego praw.
5. Aktywność Uczestnika w Aplikacji, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).
6. Administrator zapewnia także możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Uczestnikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Uczestnik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Dane osobowe są przetwarzane:
 - w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);
 - w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Uczestników za pośrednictwem Aplikacji w celu doskonalenia jej funkcjonalności.
7. Administrator informuje, że w ramach przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw wynikających z przepisów Rozporządzenia, Uczestnik może żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (jeżeli są nieprawidłowe) lub uzupełnienia, jak również ograniczenia ich przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane. Uczestnik może także

skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora. W przypadku chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z Administratorem - poprzez stronę internetową lub pod adresem: daneosobowe@luxmed.pl. Informujemy także, że przysługuje Uczestnikowi prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów prawa ochrony danych osobowych.

8. W związku z realizacją usług zaszytych w zakładach Aplikacji, Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z Grupy LUX MED.
9. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Uczestnika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
10. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

Okres przetwarzania Danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od wyzwania i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas trwania wyzwania, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Newsletter

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Uczestników w celu realizowania działań marketingowych, które będą polegać wyłącznie na kierowaniu powiadomień w charakterze newslettera dotyczącego przyszłych wyzwań organizowanych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestników w ramach wysyłki newsletteru jest zgoda wyrażona przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

Wtyczki mediów społecznościowych

1. Na stronie Aplikacji wykorzystywane są wtyczki mediów społecznościowych z sieci Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube w ramach art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia (jako podstawowym celu reklamowo-promocyjnym administratora), aby umożliwić Uczestnikowi udostępnianie treści oraz dostęp do kanałów prowadzonych przez Administratora.
2. Wtyczki oznaczone są logiem każdego z wymienionych powyżej kont portali społecznościowych. Znajdują się tam również dodatki w zakresie możliwości pozostawienia przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”. W przypadku, gdy Uczestnik wybierze opcję udostępnienia osiągnięcia zostanie przekierowany do swojego konta na wybranym przez siebie portalu społecznościowym. Każdy z nich

posiada odrębną politykę prywatności, z której treścią zapoznać można się wchodząc na poszczególną stronę za pomocą wtyczki. Zawartość wtyczki jest przesyłana bezpośrednio do portalu społecznościowego z Aplikacji i integrowana ze stroną. Te informacje (w tym adres IP) są przesyłane bezpośrednio z Aplikacji Uczestnika na serwer danego portalu społecznościowego, gdzie kolejno są one przechowywane.

3. Cel i zakres gromadzenia danych oraz informacje o dalszym ich przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez portale społecznościowe, a także związane z tym prawa oraz opcje ustawień w celu ochrony prywatności można znaleźć na każdym z wymienionych portalu. Jeśli nie chcesz, aby portal społecznościowy przypisywał zebrane informacje o korzystaniu z Aplikacji bezpośrednio do Twojego profilu, należy uprzednio wylogować się z konta na danym portalu społecznościowym przed odwiedzeniem witryny.
4. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
 - Instagram: https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=hc_fnav&locale=pl_PL
 - Google/YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
 - LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL
 - X: <https://x.com/en/privacy>

Dane kontaktowe

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez odpowiedni formularz elektroniczny zawarty w Aplikacji, za pośrednictwem infolinii lub pisząc na adres siedziby.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosbowe@luxmed.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych.

Zmiany polityki prywatności

Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w funkcjonalności Aplikacji. O stosownych zmianach oraz dacie ich wejścia w życie Administrator danych powiadomi wszystkich jego Uczestników, w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Aplikacji.

Aktualna wersja Polityki Prywatności: 15.04.2025 r.